



# BEOGRAD **+plus**



## UPUTSTVO

ZA KORIŠĆENJE MOBILNE APLIKACIJE  
"BEOGRAD PLUS"



# OSNOVNE OPCIJE

Prikaz trenutne lokacije korisnika

Manuelno određivanje lokacije korisnika

Pristupanje opcijama plaćanja i opcijama prijave i registracije

Ukoliko ste već registrovani korisnik za kupovinu karte možete koristiti opciju za brzu kupovinu karte.

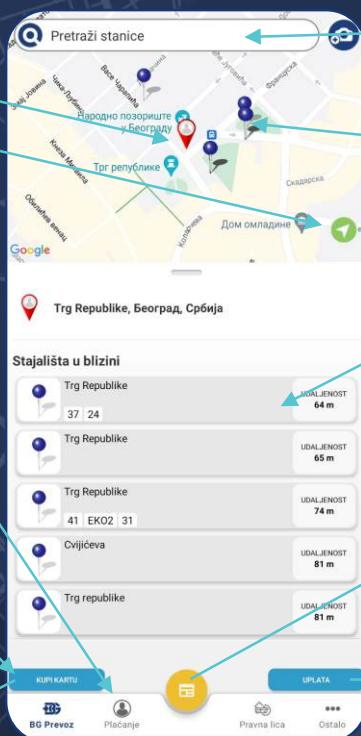
Polje pretrage stajališta

Prikaz najbližih stajališta na mapi u odnosu na trenutnu lokaciju korisnika

Lista najbližih stajališta sa brojevima linija za dato stajalište prema trenutnoj lokaciji korisnika. Klikom na izabrano stajalište otvara se prikaz linija sa predviđenim vremenom dolaska vozila na stajalište koje ste izabrali. **Slika 2**

Klikom na ovu opciju dobićete podatke o poslednjoj kupljenoj karti.

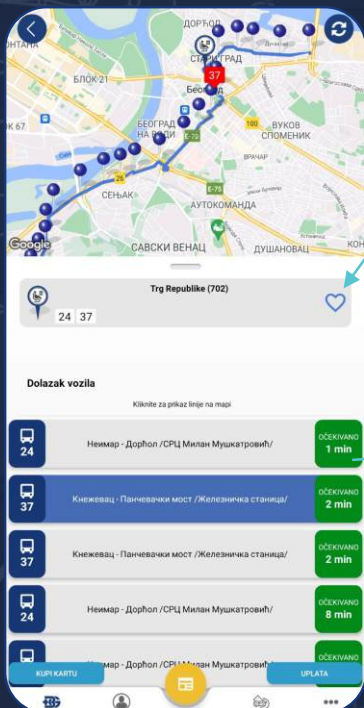
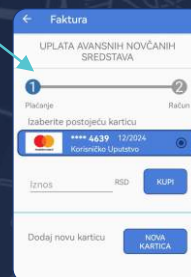
Ukoliko ste već registrovani korisnik za uplatu avansnih novčanih sredstava možete koristiti opciju za brzu uplatu.



Slika 1

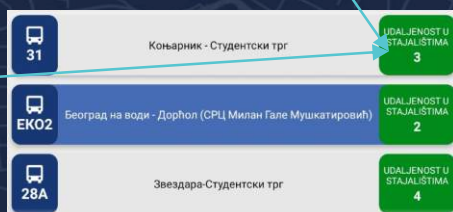


Dodavanje odabranog stajališta u "Omiljene stanice"  
Do liste Vaših omiljenih stanica **Slika 3** možete doći klikom na polje "Pretraži stanice" na prethodnoj stranici. **Slika 1** Klikom na pin-čiodu, svoju omiljenu stanicu postavljate na prvu stranu pretrage tako da uvek možete brzo i lako doći do nje bez ponovne pretrage. **Slika 3a**



Slika 2

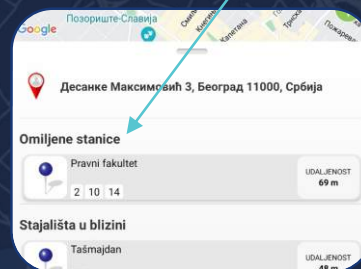
Klikom na zeleno dugme koje predstavlja očekivano vreme dolaska vozila, opcija daje mogućnost uvida u udaljenost vozila u broju stajališta. **Slika 2a**



Slika 2a



Slika 3



Slika 3a





# REGISTRACIJA I PRIJAVA

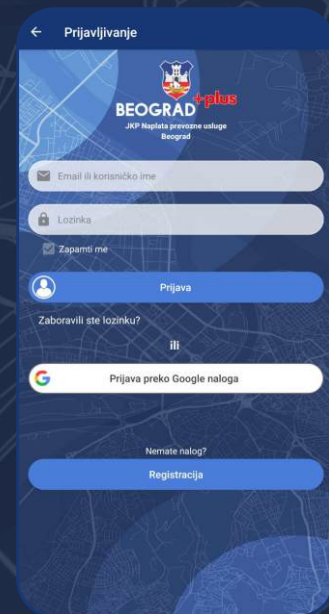


Slika 4

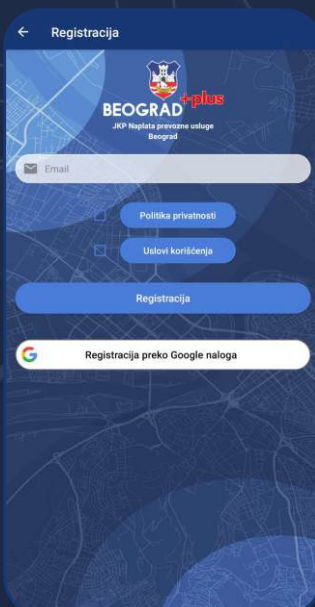


Kako bi se prijavili ili registrovali kliknite na opciju "Plaćanje" zatim na opciju "Prijava" koja se nalazi u gornjem desnom uglu.  
**Slika 4**

- Ukoliko ste registrovani korisnik unesite e-mail ili korisničko ime i lozinku i kliknite na dugme "Prijava"
  - Ukoliko niste registrovani korisnik kliknite na opciju "Registracija"
- Slika 5**



Slika 5



Slika 6

Otvoriće se nova stranica.

Da bi se registrovali potrebno je da unesete svoju e-mail adresu i ako ste saglasni sa politikom privatnosti i uslovima korišćenja potrebno je da označite predviđena polja.

Da bi potvrdili registraciju kliknite na dugme "Registracija"

Registraciju je moguće izvršiti i putem Google naloga.

**Slika 6**

Na ekranu će se pojaviti obaveštenje o uspešno izvršenoj registraciji, kao i obaveštenje da su pristupni parametri poslani na navedenu e-mail adresu.

## Registracija uspešna

Registracija uspešno izvršena.  
Na Vaš email su poslani pristupni parametri.

ZATVORI

Kreiran vam je nalog na sajtu  
online.bgnaplata.rs Примљено



BG Naplata 06:06  
КОМЕ: МЕНИ

Добро дошли:  
Креирани Вam је налог на сајту <https://online.bgnaplata.rs>  
Како бисте били у могућности да користите приступне параметре за пријаву, неопходно је да кликнете на линк за верификацију.  
Линк за верификацију:

Позива на пријаву:  
Корисничко име:  
Лозинка:

Захваљујемо што користите услуге  
online.bgnaplata.rs

# UPLATA AVANSNIH SREDSTAVA



Slika 7



Slika 8



Slika 9

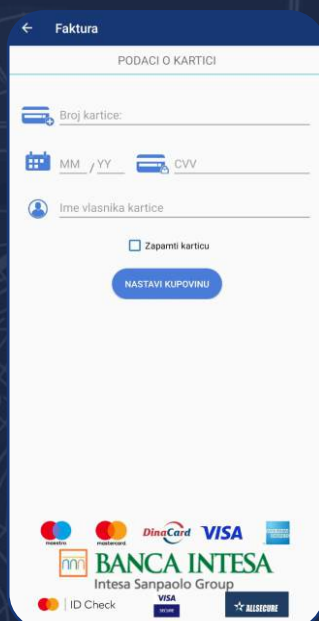
U opciji "**Moj nalog**" imamo tri pod opcije Finansije, Način plaćanja i Istorija. Kako bi prebacili na Vaš nalog avansna sredstva kliknite na opciju "**Finansije**" zatim na opciju "**Dodaj**"  
**Slika 7**

Izaberite način plaćanja: Uplatnicom ili platnom karticom.  
**Slika 8**

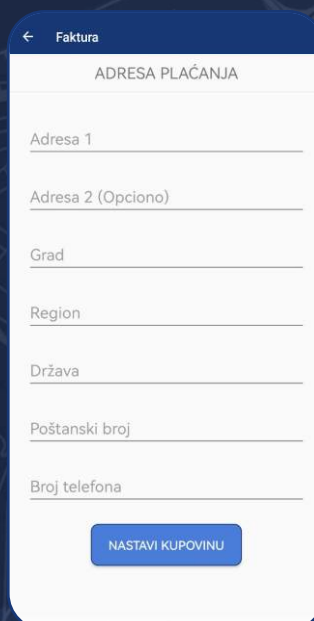
Ukoliko ste izabrali plaćanje platnom karticom, unesite iznos i kliknite na opciju "**Nastavite kupovinu sa novom karticom**"  
**Slika 9**

Otvoriće se nova stranica gde unosite podatke sa platne kartice, ukoliko želite da zapamtite podatke sa kartice kako bi ponovo dopune bez ponovnog unošenja iste čekirajte opciju "**Zapamti karticu**"  
Kako biste izvršili kupovinu kliknite na dugme "**Nastavi kupovinu**"  
**Slika 10**

Unesite tražene podatke, zatim kliknite na dugme "**Nastavi kupovinu**"  
**Slika 11**



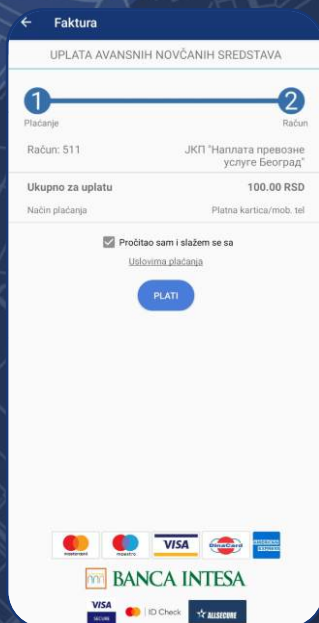
Slika 10



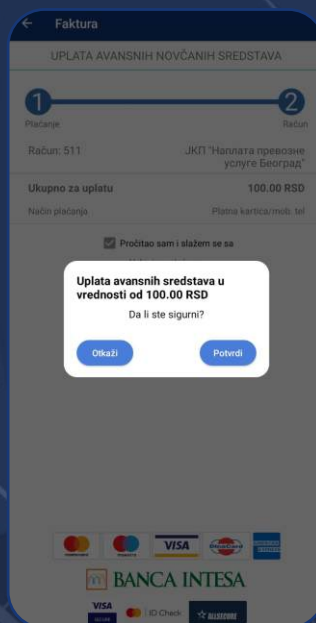
Slika 11



# UPLATA AVANSNIH SREDSTAVA



Slika 12



Slika 13

Na ovoj stranici dobijate informacije o Vašoj uplati, potrebno je da potvrdite da se slažete sa uslovima plaćanja. Zatim kliknite da dugme **"Plati"**

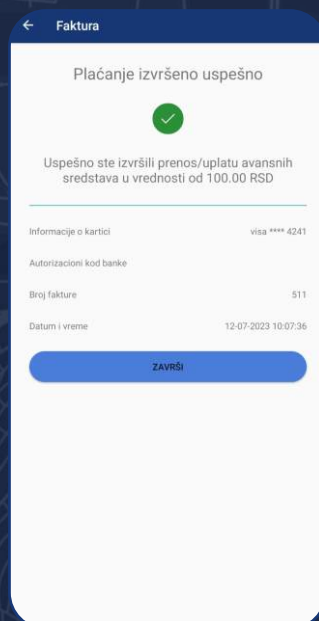
Slika 12

Ukoliko ste sigurni da želite da izvršite uplatu avansnih sredstava kliknite na opciju **"Potvrdi"**

Slika 13

Nakon Vaše potvrde o uplati dobićete obaveštenje da je ista uspešno izvršena. Klikom na opciju **"Završi"** na početnoj strani videćete uplaćeni iznos dopune.

Slika 14 i Slika 15



Slika 14



Slika 15

# KUPOVINA KARTE



Slika 16



Slika 17



Slika 18

**Slika 16** - Da bi izvršili kupovinu karte kliknite na ikonicu u podopciji "**Kupovina karata**"

**Slika 17** - Otvoriće se stranica sa četiri vrste karata.

1. **Vremenske i dnevne**
2. **7 i 30 dana**
3. **Godišnje karte**
4. **Povlašćene karte**

**Slika 18** - Nakon odabira vrste karte otvoriće se nova stranica u okviru koje možete odabrati željenu zonu za vrstu karte koju ste odabrali.

**Slika 19** - Nakon klika na dugme "**Plaćanje**" otvoriće se novi prozor gde potvrdu plaćanja možete izvršiti klikom na ikonicu novčanika.

**Slika 20** - Nakon potvrde plaćanja dobićete obaveštenje sa detaljima o Vašoj kupljenoj karti.



Slika 19



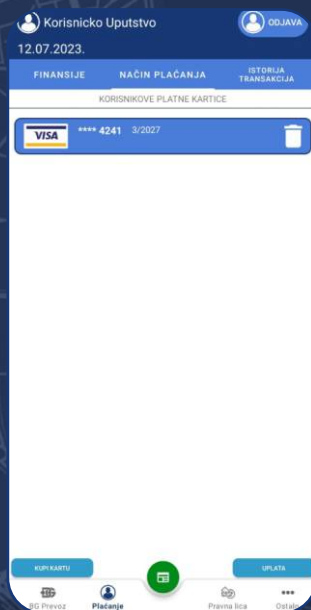
Slika 20



# KUPOVINA KARTE I ISTORIJA



Slika 20



Slika 21



Slika 22

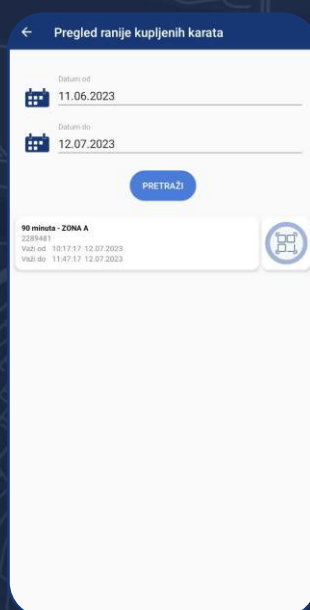
U opciji "**Moj nalog - Način plaćanja**" možete videti Vaše sačuvane platne kartice. **Slika 20**

Istu možete obrisati klikom na ikonicu kante i potvrditi brisanje. **Slika 21**

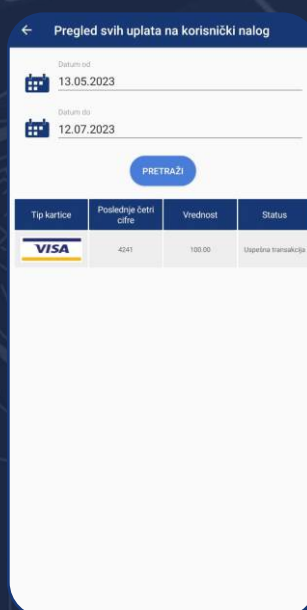
U opciji "**Moj nalog - Istorija transakcija**" možete videti Vašu istoriju transakcija. **Slika 22**

Klikom na ikonicu u opciji "**Transakcije kupovine artikala**" otvoriće se nova stranica gde je potrebno podesiti datum "od-do" da biste dobili pregled Vaših izvršenih kupovina artikala u izabranom periodu. **Slika 23**

Klikom na ikonicu u opciji "**Transakcije uplata na račun**" otvoriće se nova stranica gde je potrebno podesiti datum "od-do" da biste dobili pregled Vaših transakcija u izabranom periodu. **Slika 24**

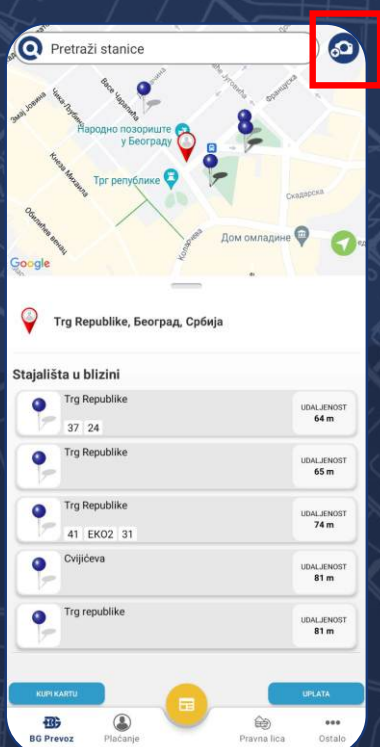


Slika 23



Slika 24

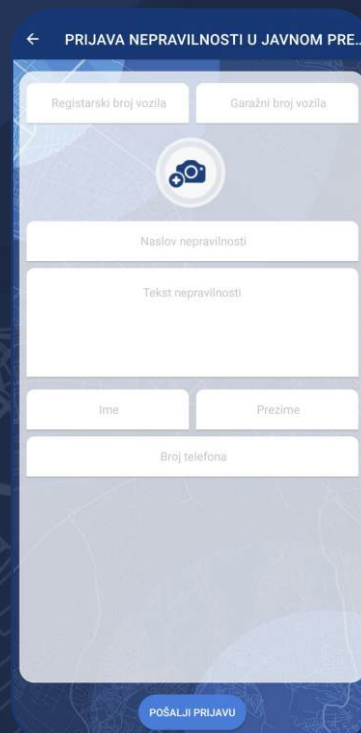
# PRIJAVA PROBLEMA



Slika 25



Slika 26



Slika 27

**Slika 25** - Klikom na ikonicu koja se nalazi uz polje pretrage stanica dolazite do dela gde je moguće izvršiti prijavu nepravilnosti koja je uočena u javnom prevozu.

**Slika 26** - Pojaviće se obaveštenje sa kratkim opisom problema u javnom prevozu.

**Slika 27** - U predviđena polja je neophodno uneti sve zahtevane informacije. Klikom na ikonicu za odpremanje moguće je kao dokaz o neregularnosti poslati fotografiju koja će detaljnije opisati prijavljeni problem.

Unesite naslov, opišite problem i u polja ispod unesite svoje ime, prezime i broj telefona.

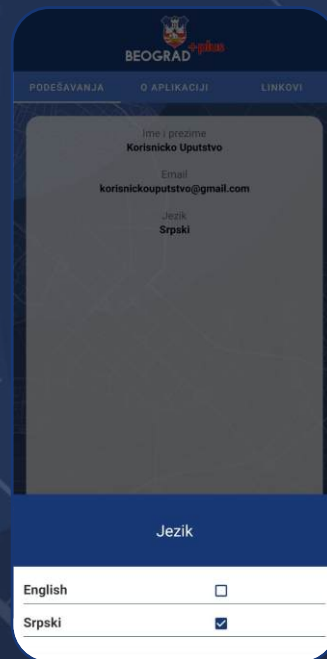
Klikom na dugme "Pošalji prijavu" prijava je poslata nadležnom organu.



# OSTALO



Slika 28



Slika 29

U opciji "Ostalo" postoje tri podopcije:

**Podešavanja** - Na ovoj stranici možete izbrisati nalog, promeniti lozinku, promeniti jezik interfejsa i videti osnovne podatke o korisniku. **Slike 28 i 29**

**O aplikaciji** - Ovde se nalaze osnovni podaci o kompaniji i aplikaciji. **Slika 30**

**Linkovi** - Ovde se nalaze linkovi ka Aktuelnim informacijama i redu vožnje. **Slika 31**



Slika 30



Slika 31